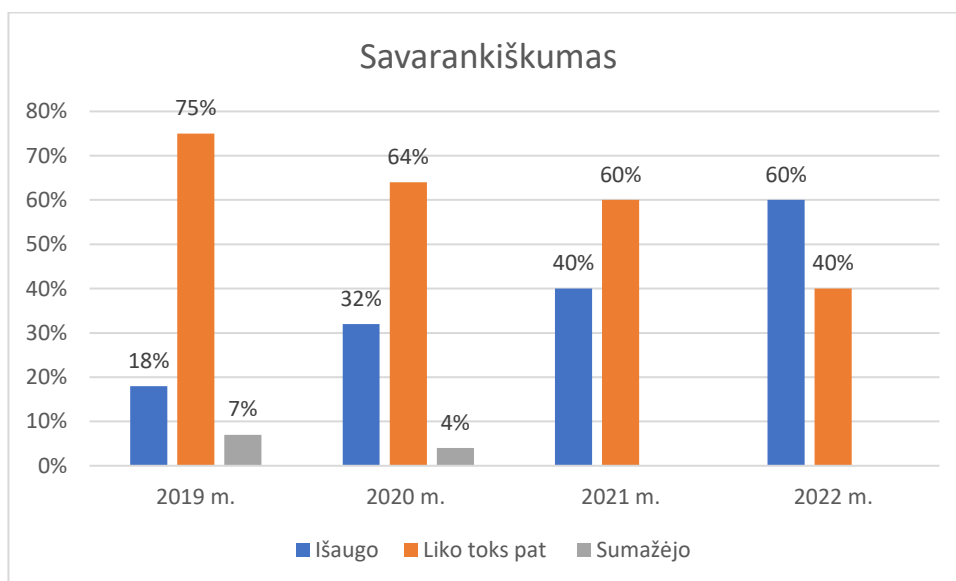


Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

## 9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2022 M.

43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: 1. Dalis paslaugų gavėjų, kurių savarankiškumas išaugo gaunant paslaugas, procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjams paslaugų naudos rezultatai Centre matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma remiantis individualiu socialinės globos planu (toliau - ISGP). Paslaugų naudai įvertinti pasirinkta paslaugų gavėjų ISGP plano sritis „Savarankiškumas“, 2019 - 2022 m. vertinime buvo analizuojami visų 28 paslaugų gavėjų ISGP.

Išanalizavus 2019 - 2022 m. ISGP planus, nustatyta, kad 2020 m. savarankiškumas išaugo 14%, 2021 m. - 8%, o 2022 m. - 20%. Savarankiškumo sritis Centre svarbi ne tik paslaugų gavėjams, bet ir globėjams. Šioje srityje paslaugų gavėjai įgalinami: priimti sprendimus, teikti pasiūlymus, prisiimti atsakomybę, galimybę rinktis, įsitraukti į paslaugų organizavimą, teikimą ir vertinimą, buitinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą.

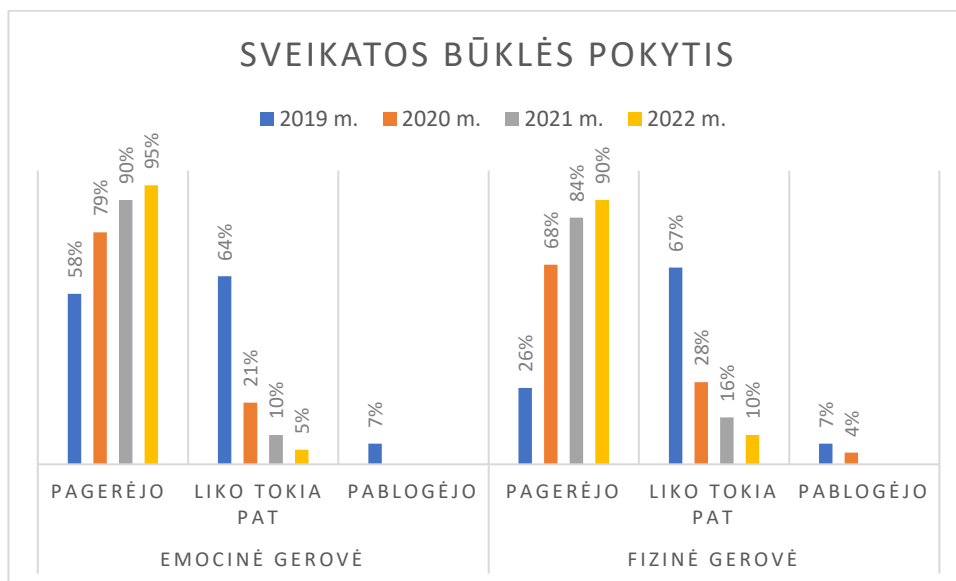
Rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais, globėjais ir darbuotojais susirinkimo metu.

Atsižvelgiant į gautus rezultatus, galima daryti išvadą, kad gaudami paslaugas Centre, paslaugų gavėjai tampa savarankiškesni. Socialinių paslaugų teikimas yra naudingas paslaugų gavėjui, nes gerina jo gyvenimo kokybę, išlaiko savarankiškumo lygį arba jį padidina.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Centras sudaro sąlygas paslaugų gavėjams tapti savarankiškesniais.

2023m. numatoma ir toliau stiprinti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

Rodiklis: 2. Dalis paslaugų gavėjų, kurių sveikatos būklė pakito gaunant paslaugas, procentinė išraiška



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų sveikatos būklės pokytis gaunant paslaugas Centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Apklausoje 2019 - 2022 m. dalyvavo visi 28 paslaugų gavėjai. Išanalizavus 2019 - 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas pokytis 2020 m. - 21%, o 2021 m. - 11%, 2022m. - 5%, pagerėjo nuotaika ir 2020 m. - 42%, o 2021 m. - 16%, 2022m. - 6%, pagerėjo sveikata, o dalies paslaugų gavėjų sveikatos būklė liko stabili, nepakito.

Emocinės gerovės pokyčiai susiję su paslaugų gavėjų individualių poreikių tenkinimu. Fizinės gerovės teigiamus pokyčius lėmė sveikatą stiprinančios veiklos, sveika mityba. Galima teigti, kad šį pokytį nulėmė centre vykdomas sveikatos palaikymo projektas, papildomos nuotolinės mankštos neįgaliesiems, nuolatinis bendravimo palaikymas per nuotolį karantino metu. Pasitenkinimas gyvenimu, kasdieninės teigiamos emocijos, rūpinimasis asmens sveikata, gyvenimas be pykčio ir nerimo paslaugų gavėjams yra labai svarbūs, tai daro teigiamą įtaką ir jų sveikatos būklei.

Galima teigti, kad paslaugų gavėjams teikiamos socialinės paslaugos centre padeda palaikyti jų fizinę ir emocinę gerovę.

2023 m. numatoma ir toliau tęsti sveikatą gerinančių paslaugų teikimą.