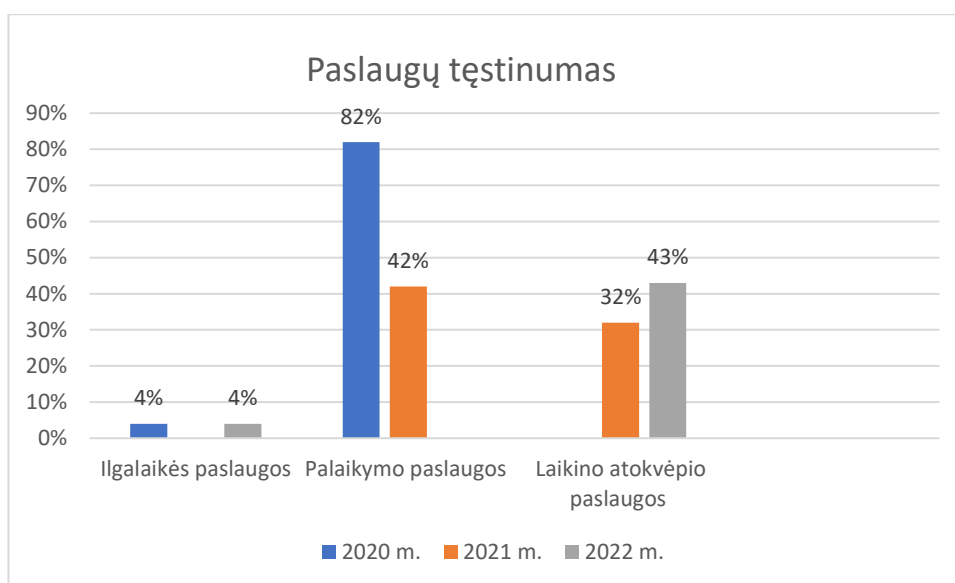


Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI 2022 M.

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų tęstinumu laikomas ryšio palaikymas su Dienos centro paslaugų gavėjais, kurie dėl objektyvių ar subjektyvių priežasčių negali lankyti dienos centro. Centre paslaugų tęstinumas matuojamas nuo 2020 m. Rezultatai fiksuojami tęstinių paslaugų registracijos žurnale. Tyrime 2020 - 2022 m. dalyvavo visi 28 paslaugų gavėjai.

2020 m. vienas paslaugų gavėjas, pasinaudojo ilgalaikės socialinės globos paslaugomis institucijoje – tai sudaro 4% nuo visų Dienos centro paslaugų gavėjų, 2022 m. - vienas paslaugų gavėjas (4%). Jiems nuotoline tęstiną paslaugą Dienos centro darbuotojai užtikrina palaikydami su jais ryšį telefonu.

2020 m. - 82%, 2021 m. - 42% iš nelankančių Dienos centro paslaugų gavėjų pasirinko Dienos centro darbuotojų teikiamas nuotoline palaikymo paslaugas: buvo sistemingai bendraujama ir bendradarbiaujama telefonu, organizuojami individualūs ir grupiniai nuotoliniai susitikimai, paslaugų gavėjams organizuojama įvairi kasdienė užimtumo veikla, siunčiamos užduotys, organizuojamos virtualios darbų parodos, pokalbiai. Nuo metų pradžios iki antrojo karantino pabaigos 2021 m. birželio 30 d. Centre paslaugos nebuvo stabdomos, todėl daugiau paslaugų gavėjų galėjo pasinaudoti.

Paslaugų gavėjai bendraudami nuotoliniu būdu gali kalbėtis, matyti, palaikyti vienas kitą. Palaikomas nuolatinis bendravimas su globėjais, informavimas, konsultavimas.

Palaikymo paslaugos - nauja patirtis paslaugų gavėjams, darbuotojams ir globėjams. Pasibaigus pandemijai šią patirtį panaudosime paslaugų gavėjų ligos, atostogų ir kitais gyvenimo atvejais.

2021 m. Centras teikė laikino atokvėpio paslaugas ir prisidėjo prie socialinių paslaugų teikimo plėtros asmenims su proto ar (ir) psichine negalia, šiomis paslaugomis pasinaudojo 32% paslaugų gavėjų, o 2022 m. - 11% daugiau.

Nuotolinės paslaugos nauja patirtis paslaugų gavėjams, globėjams, darbuotojams, puiki idėja, kurią planuojame tęsti. Karantino metu teikiamos nuotolinio palaikymo paslaugos buvo naudingos. Centre laikino atokvėpio paslaugos pasiteisino, vis daugiau paslaugų gavėjų jomis naudojasi.

Iš gautų duomenų matome, kad centras užtikrina paslaugų gavėjų paslaugų tęstinumą. Laikino atokvėpio paslaugos suteikia trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams/ globėjams.