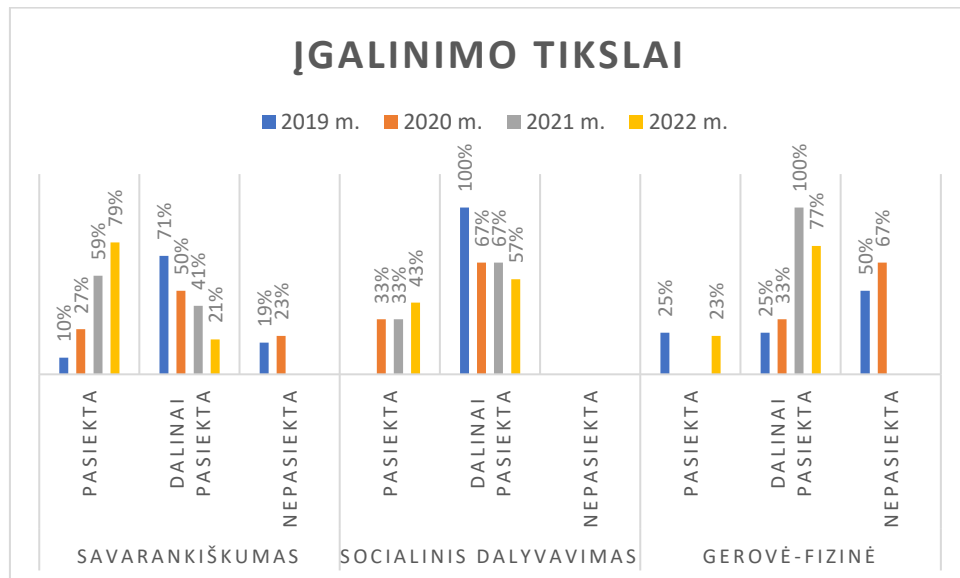


5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2022 M.

29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, pasiekusių įgalinimo tikslus, santykis su visais paslaugų gavėjais, kuriems buvo iškelti įgalinimo tikslai.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai Centre matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma remiantis individualiu socialinės globos planu (toliau - ISGP) išsikeltais įgalinimo tikslais. Tikslų išsikėlimo 2019 - 2022 m. dalyvavo visi 28 paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjams, kurie negeba savarankiškai išsikelti tikslo, jis buvo iškeltas specialistų pagalba. ISGP susideda iš trijų sričių: savarankiškumo, socialinio dalyvavimo ir gerovės (fizinės, emocinės). Vienas paslaugų gavėjas išsikelia vieną tikslą vienoje srityje. Įgalinimo rezultatai skaičiuojami iš ISGP: peržiūrint ISGP vertinama, koku lygiu per metus buvo pasiekti išsikelti įgalinimo tikslai.

Išanalizavus 2019 - 2022 m. išsikeltų tikslų pasiekimo lygį, matome, kad savarankiškumo srityje įgalinimo tikslus pasiekė: 2019 m. – 10%, 2020 m.– 27%, 2021 – 59%, 2022 m.– 79% paslaugų gavėjų.

Socialiniame dalyvavime 2019 m. visi paslaugų gavėjai dalinai pasiekė savo įgalinimo tikslus, o 2020 savo tikslus pasiekė 33%, tiek pat (33%) pasiekė 2021 m, 2022 m. - 43%.

Fizinės gerovės srityje įgalinimo tikslus 2019 m. pasiekė – 25% paslaugų gavėjų, 2020 m. dalinai pasiekė- 33%, 2021 m. visi pasiekė dalinai (100%), 2022 m. - 25% pasiekė savo išsikeltus tikslus.

Savarankiškumo srityje matomas pokytis įgyvendinant išsikeltus tikslus. Savarankiškumo sritis Centre svarbi ne tik paslaugų gavėjams, bet ir globėjams, tai rodo išsikelti paslaugų gavėjų tikslai. Šioje srityje paslaugų gavėjai įgalinami: teikti pasiūlymus, priimti sprendimus, įsitraukti į paslaugų organizavimą, savitvarką.

Socialiniame dalyvavime paslaugų gavėjai dalyvauja centro veiklose, nuotoliniuose partnerių organizuojamuose renginiuose, dalinasi gerą patirtimi ir tai turėjo įtakos tikslams pasiekti. Išsikeliant tikslus taikėme daugiau individualių pokalbių, naudojome paslaugų gavėjams suprantamos vaizdinės medžiagos, paveikslėlių, piktogramų, simbolių, tai lėmė pokytį.

Manome, kad fizinės gerovės srityje turėjo įtakos neigiamiems pokyčiams susiklosčiusi ekstremali padėtis Lietuvoje dėl COVID -19 viruso. Karantino metu paslaugų gavėjai nelankė Centro, mažiau judėjo, pablogėjo sveikata. 2021 m. visi paslaugų gavėjai dalinai pasiekė savo įgalinimo tikslus fizinės gerovės srityje. Galima teigti, kad šį pokytį nulėmė papildomos nuotolinės mankštos neįgaliesiems, masažo paslaugos.

Individualūs įgalinimo rezultatai aptarti individualiai su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, darbuotojais.

2023 m. toliau numatoma išlaikyti paslaugų gavėjų turimus įgūdžius ar atstatyti prarastus gebėjimus. Tai turėtų įtakoti teigiamus pokyčius įgalinant paslaugų gavėjus ir didinant jų motyvaciją (atsižvelgiant į sveikatos būklės pokyčius).