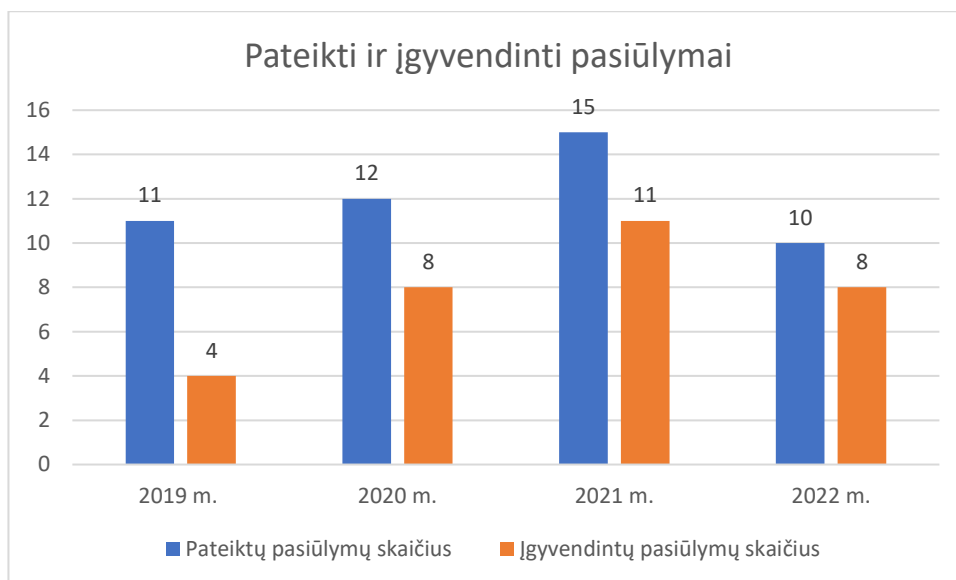


Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2022 M.

27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1.Pateiktų pasiūlymų ir įgyvendintų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui ir vertinimui skaičių santykis.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjai į paslaugų planavimą ir teikimą įtraukiami paslaugų vertinimo metu: vykdant jų kasmetinę anketinę apklausą yra prašoma pateikti pasiūlymus dėl paslaugų plėtros. Įtraukimo rezultatai matuojami nuo 2019 m.

Anketinėje apklausoje 2019 - 2022 m. dalyvavo 19 paslaugų gavėjų (bendras skaičius – 28).

Pateikti ir įgyvendinti pasiūlymai: 2019 m. pateikė 11 pasiūlymų iš kurių 4 buvo įgyvendinti; 2020 m. pateikė 12 pasiūlymų, 8 buvo įgyvendinti; 2021 m. pateikė 15 pasiūlymų, 11 buvo įgyvendinti; 2022 m. pateikė 10 pasiūlymų, 8 buvo įgyvendinti.

Pateikti pasiūlymai aptariami su paslaugų gavėjais, globėjais ir darbuotojais susirinkimų metu ir užfiksuojami susirinkimų protokoluose (kompiuterinėse laikmenose) ir įgyvendinami pagal aktualumą plečiant teikiamas paslaugas.

Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai vis labiau įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą.

2023 m. ir toliau sieksime, kad paslaugų gavėjai aktyviai teiktų savo pasiūlymus individualių pokalbių ir bendrų susirinkimų metu. Numatome tęsti paslaugų gavėjų pasiūlymų įtraukimą į įstaigos metinio socialinio darbo plano sudarymą.