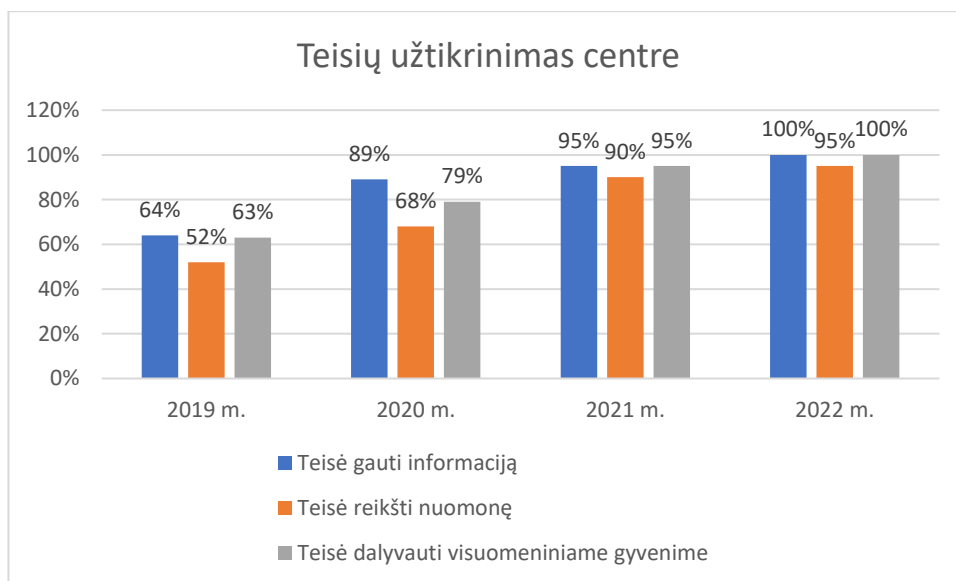


Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2022 M.

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Dalis paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad užtikrinamos jų teisės Centre.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo pokytis, gaunant paslaugas Centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Anketinėje apklausoje 2019 - 2022 m. dalyvavo 19 paslaugų gavėjų ( bendras skaičius - 28). Palyginus anketavimo duomenis, kaip paslaugų gavėjai vertina jiems sudarytas sąlygas naudotis savo teisėmis, atsiskleidė, jog teigiamas pokytis įvyko teisių užtikrinime. 2020 m. - 25%, 2021m. - 6%, 2022 m. - 4% išaugo teigiamai vertinančių dėl teisės gauti informaciją užtikrinimo. 2020 m. - 16%, 2021 m. - 22%, 2022 m. - 5% dėl teisės reikšti nuomonę ir 2020 m.- 16%, 2021 m. - 6%. 2022 m. – išaugo 5% teisių užtikrinimas centre. 100% apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų atsakė, kad turi teisę gauti informaciją ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais, globėjais ir darbuotojais individualiai ir grupiniuose susirinkimuose.

2023 m. numatoma periodiškai kartu su paslaugų gavėjais peržiūrėti ir prisiminti lengvai skaitoma ir suprantama forma pateiktas paslaugų gavėjų teises ir išlaikyti pasiektą rezultatą.