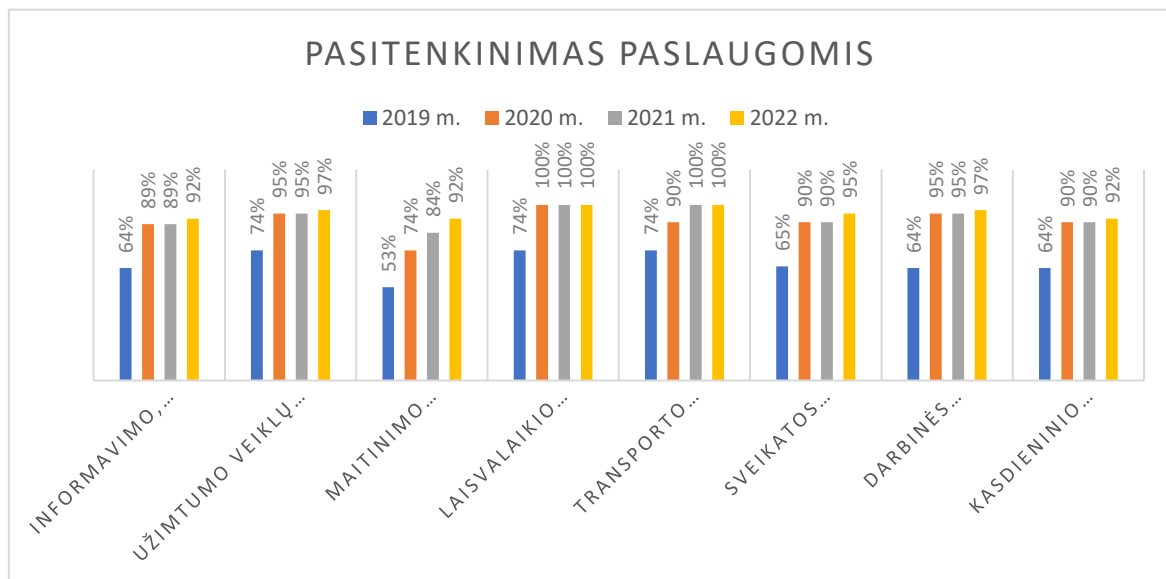


Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

## 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ PASLAUGOMIS RODANTYS REZULTATAI 2022 M.

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Centre teikiamomis paslaugomis.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis, gaunant paslaugas Centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Anketinėje apklausoje 2019 - 2022 m. dalyvavo 19 paslaugų gavėjų ( bendras skaičius - 28). Diagramoje vaizduojami paslaugų gavėjų atsakymai, kokios paslaugos organizuojamos centre jiems patinka. Buvo galima pažymėti kelias patinkančias paslaugas.

Išanalizavus 2019 - 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis augimas - 2020 m.: 25% daugiau paslaugų gavėjų patenkinti informavimu, konsultavimu, 25% - sveikatos paslaugų organizavimu, 21% - užimtumo veiklų, maitinimo paslaugų organizavimu, 26% - laisvalaikio, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugų organizavimu, 16% - transporto paslaugų organizavimu, 31% - darbinės veiklos organizavimu.

2021 m. pasitenkinimas paslaugomis pakilo 10% daugiau paslaugų gavėjų patenkinti maitinimo ir transporto paslaugų organizavimu.

2022 m. pasitenkinimas paslaugomis padidėjo nežymiai, o pasitenkinimas laisvalaikio ir transporto paslaugomis išliko pasiektas (100%).

Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais, globėjais ir darbuotojais.

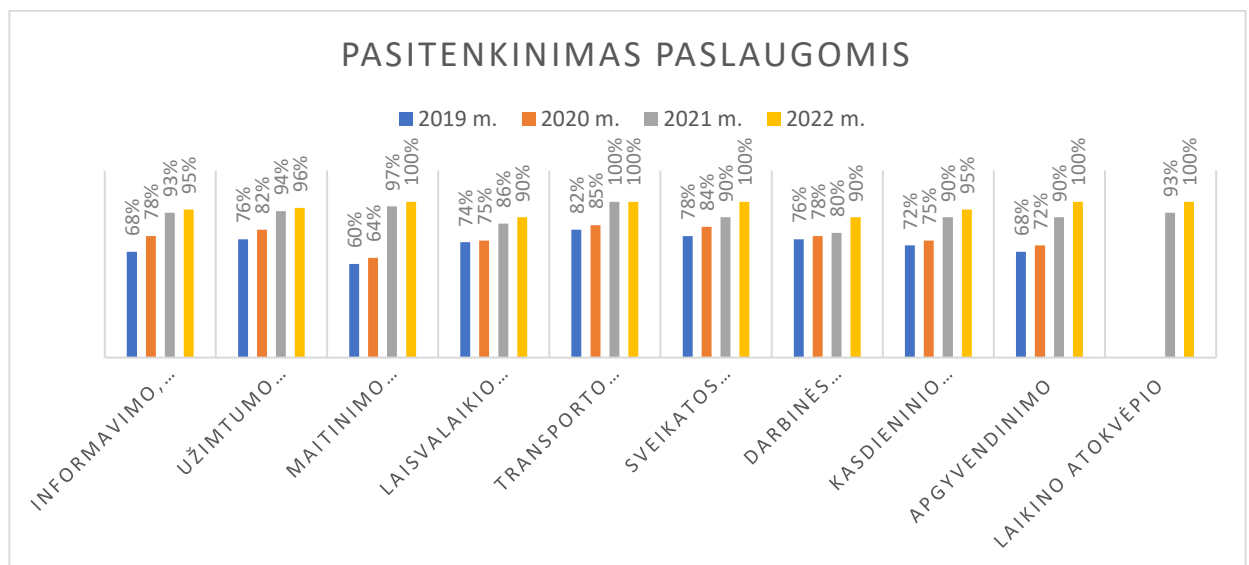
2023 m. numatome ir toliau gerinti socialinio darbo paslaugų kokybę, diegiant naujus darbo metodus ir keliant darbuotojų kvalifikaciją.

Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

## 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ PASLAUGOMIS RODANTYS REZULTATAI 2022 M.

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 2. Globėjų pasitenkinimas Centre teikiamomis paslaugomis.



Rezultatų paaiškinimas:

Globėjų pasitenkinimas paslaugomis Centre matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 22 globėjai (bendras skaičius 28), 2020 - 2022 m. dalyvavo visi 28 globėjai. Diagramoje vaizduojami globėjų atsakymai, kokios paslaugos organizuojamos centre jiems patinka. Buvo galima pažymėti kelias patinkančias paslaugas.

Išanalizavus 2019 - 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas nežymus globėjų pasitenkinimo paslaugomis augimas - 2020 m.: 10% daugiau globėjų patenkinti informavimu, konsultavimu, 6% - užimtumo veiklų ir sveikatos paslaugų organizavimu, 4% - maitinimo, apgyvendinimo ir kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugų organizavimu, 1% - laisvalaikio paslaugų organizavimu, 3% - transporto paslaugų organizavimu, 2% - darbinės veiklos organizavimu.

2021 m. pastebimas pasitenkinimo paslaugomis pokytis: 33% daugiau globėjų patenkinti maitinimo organizavimu, 18% - apgyvendinimo, 15% - informavimu, konsultavimu, transporto ir kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugų organizavimu, 12% - užimtumo veiklų organizavimu 11% - laisvalaikio paslaugų organizavimu, 6% - sveikatos paslaugų organizavimu, 2% - darbinės veiklos organizavimu. Nauja laikino atokvėpio paslauga patenkinti 93% globėjų.

2022 m. pasitenkinimas paslaugomis padidėjo nežymiai, pasitenkinimas transporto paslaugomis išliko pasiektas (100%).

2023 m. numatome ir toliau gerinti socialinio darbo paslaugų kokybę, diegiant naujus darbo metodus ir keliant darbuotojų kvalifikaciją.