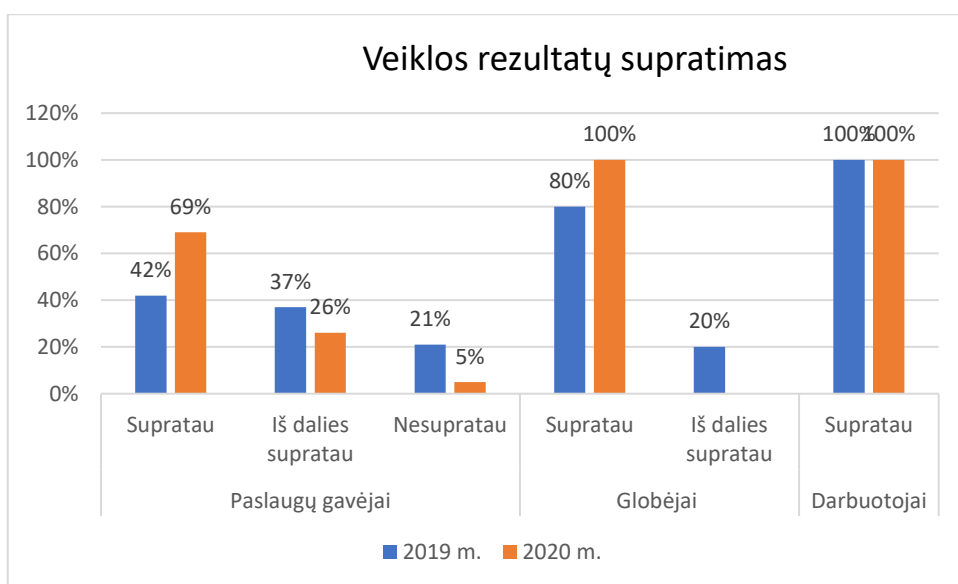


11. REZULTATAI, KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, globėjų, darbuotojų supratusių įstaigos veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru dalyvavusių apklausoje skaičiumi.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų, globėjų ir darbuotojų įstaigos veiklos rezultatų supratimo rezultatai matuojami kasmet nuo 2019 m.

Veiklos rezultatų supratimą 2019 - 2020 m. išsakė 19 paslaugų gavėjų (bendras skaičius – 28). Rezultatų supratimo apklausoje 2019 m. dalyvavo 20 globėjų (bendras skaičius 28), o 2020 m. – 22 (bendras skaičius 28). Centro veiklos pristatymo susirinkime dalyvavo ir nuomonę apie rezultatų pristatymo aiškumą išsakė 18 darbuotojų 2019 m. (bendras skaičius 21) ir 20 darbuotojų 2020 m. (bendras skaičius 21).

Paslaugų gavėjai, globėjai ir darbuotojai su veiklos rezultatais susipažino susirinkimų metu. Apklausiant kiekvienas išreiškė savo nuomonę pakeldamas ranką. Susirinkimų protokoluose (kompiuterinėse laikmenose) užfiksuoti nuomonės išreiškimo rezultatai.

Susirinkimų metu buvo pristatytos Centro „Viltis“ metinės veiklos ataskaitos ir tokie veiklos rezultatai: darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo, partnerysčių teikiamos naudos, paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, įgalinimo tikslų išsikėlimą, pasiūlymų dėl paslaugų ir jų kokybės pagerinimo teikimą, paslaugų teikimo tęstinumo.

2019 m. įstaigos veiklos rezultatus pilnai suprato 42 % paslaugų gavėjų, 80% globėjų ir visi darbuotojai.

Išanalizavus 2019 - 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, matome, išaugo skaičius ir paslaugų gavėjų, ir globėjų, kurie 2020 m. pilnai suprato įstaigos veiklos rezultatus: 27% daugiau paslaugų gavėjų ir 20% daugiau (iki 100%) globėjų.

Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais, globėjais ir darbuotojais individualiai ir grupiniuose susirinkimuose.

Tikslinga išsiaiškinti, kas buvo nesuprantama paslaugų gavėjams ir 2021 m. pateikti visą informaciją lengvai skaitoma ir suprantama forma piktogramomis, paveikslėliais, simboliais. Organizuoti individualius susitikimus, kuriuose paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į jo gebėjimus, pateikiamos vizualinės priemonės rezultatų paaiškinimui.