

**PASVALIO RAJONO SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRO „VILTIS“
DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMO PLANAS
2021 METAMS**

Kompetencijų tobulinimo tikslas – sudaryti sąlygas ir skatinti centro darbuotojus įgyti ir plėtoti savo kompetencijas, siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę.

Kompetencijų tobulinimo prioritetinės sritys 2021 metais:

1. Komandinio darbo efektyvumo didinimas.
2. Kūrybinis mąstymas socialiniame darbe .
3. Savęs pažinimas, vertinimas ir pasitikėjimas savimi bendraujant.
4. Konfliktų situacijų ir krizių valdymas.
5. Efektyvus klientų aptarnavimas.
6. Kokybės kultūros principai socialinio darbuotojo veikloje.

| Eil Nr. | Pageidaujamos temos | Trukmė | Darbuotojų skaičius | Darbuotojo pareigybė | Laikas (ketvirtis) | Atsakingi vykdytojai | Įvykdymas |
|---------|--|--------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------|-----------|
| 1. | Vadovavimo komunikacijos metodai ir jų poveikis | 8 akad. val. | 1 | Direktorė, direktoriaus pavaduotojas | II | Direktorius | |
| 2. | Darbo užmokesčio skaičiavimo metodika | 8 akad. val. | 1 | Buhalterija | II | Direktorius | |
| 3. | Asmens duomenų apsaugos reikalavimų ir teisinių įsipareigojimų mokymai | 8 akad. val. | 1 | Visi darbuotojai | II | Direktorius | |
| 3. | Viešųjų pirkimų mokymai | 6 akad. val. | 1 | Viešųjų pirkimų specialistas | III | Direktorius | |
| 4. | Dokumentų valdymas | 6 akad. val. | 1 | Buhalterija | III, IV | Direktorius | |
| 5. | Darbuotojų motyvacijos stiprinimas | 8 akad. val. | 2 | Direktorius | III | Direktorius | |

| | | | | | | | |
|-----|---|---------------|---|--|-----|--|--|
| 6. | Empatija ir autentiškumas vadovo darbe | 4 akad. val. | 1 | Direktorius | III | | |
| 7. | Konfliktų valdymas be pykčio, naudojant racionalius emocinio elgesio terapijos principus. | 8 akad. val. | 3 | Socialinio darbuotojo padėjėjai | I | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 8. | Komandinio darbo efektyvumo didinimas socialinio darbo praktikoje. | 16 akad. val. | 1 | Socialiniai darbuotojai | I | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 9. | Efektyvus klientų aptarnavimas socialinių paslaugų įstaigose | 8 akad. val. | 4 | Socialinio darbuotojo padėjėjai | I | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 10. | Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija. | 16 akad. val. | 1 | Socialiniai darbuotojai | I | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 11. | Praktinių socialinio darbuotojo įgūdžių stiprinimas | 10 akad. val. | 1 | Socialinio darbuotojo padėjėja | I | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 12. | Konfliktų situacijų ir krizių valdymas. | 8 akad. val. | 3 | Socialinio darbuotojo padėjėjai. | I | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 13. | Proto negalios asmenų įgalinimas suprasti grafinę informaciją. | 16 akad. val. | 1 | Socialiniai darbuotojai | II | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 14. | Kūrybinis mąstymas socialiniame darbe. | 8 akad. val. | 2 | Užimtumo specialistai | III | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 15. | Įgalinantis vadovavimas. | 8 akad. val. | 1 | Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai | III | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |

| | | | | | | | |
|-----|--|------------------|---|---|-----|---|--|
| 16. | Ar gebate dirbti kartu? Bendravimas komandoje. | 8 akad. val. | 2 | Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai | III | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 17. | Kliento motyvavimo technikos. | 8 akad. val. | 1 | Užimtumo specialistai | IV | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 18. | Supervizijos | 16 akad. val. | 1 | Socialiniai darbuotojai | IV | Direktorius | |
| 19. | Konflikto sprendimo pagrindai. Priežastys, strategija ir taktika. | 16 akad. val. | 1 | Socialinio darbuotojo padėjėjai | IV | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 20. | Kokybės kultūros principai socialinio darbuotojo veikloje | 8 akad. val. | 1 | Užimtumo specialistai, sveikatos specialistai | IV | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |
| 21. | Naujų įpročių ugdymas | 8 akad. val. | 2 | Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, medicinos personalas | IV | Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas | |